



Comment sont faites les équipes ?



Nous faisons habituellement des équipes de 3 à 6 personnes.

Vous êtes **une famille** ? Vous jouerez entre vous.

Vous avez **des proches** inscrits également ? Vous pourrez être regroupés, pensez à le préciser dès votre résa.

Vous êtes **seul ou à deux** ? Nous vous regrouperons probablement avec d'autres joueurs.

Comment ça se passe pour les enfants ?



Les enfants sont **bienvenus** (l'âge minimum est indiqué sur la billetterie) avec une version du jeu adaptée à eux.

Ils doivent être **accompagnés** (au minimum 1 adulte pour 5 enfants).

Il est impératif d'indiquer **leurs âges** au moment de la réservation car il existe souvent plusieurs versions.

Que dois-je apporter ?



Prenez simplement des chaussures confortables :)

Une petite bouteille d'eau peut être bienvenue !

Où est le point de rendez-vous ?



Il est généralement indiqué sur la billetterie.

Nous envoyons systématiquement un mail avec toutes les infos, incluant les coordonnées de l'animateur, par email.

Ce mail est envoyé via **contact@anima-agentludique.com**, au plus tard la veille

Pensez à checker vos spams et surtout nous répondre "Bien reçu" :)

A quelle heure dois-je arriver ?



Prévoyez d'être là **10 minutes avant**, votre ponctualité sera appréciée par tous :)

Pour les animations dans un **musée**, merci de prévoir **20 min** en avance pour passer la sécurité, les vestiaires, etc.

En période estivale, il est recommandé de prévoir 30 min de marge dans les musées.

Puis je annuler ou reporter mon billet ?



ANNULATION : possible jusqu'à 10 jours avant l'évènement, avec retenue de 0€80 par billet pour frais de gestion.

REPORT / ECHANGE : nous pouvons vous proposer de changer de date ou d'animation pour ne pas perdre votre billet.

Ecrivez-nous à contact@anima-agentludique.com ou appelez-nous au 01 42 29 43 19

ANIMA se réserve le droit d'annuler une séance en cas de faible participation.

Vous serez alors prévenu a minima 3 jours avant, et intégralement remboursé.

Ma carte de fidélité est pleine !



Vous avez déjà **5 étoiles** sur votre carte de fidélité ? Bravo, le prochain jeu vous est offert (hors billetterie de musée) !

Pour cela, écrivez simplement à contact@anima-agentludique.com pour vous inscrire gratuitement !

Choisissez une des dates grand public à venir et indiquez bien votre nom / n° de portable / le jeu choisi.

Pour les jeux au musée



EST-CE QUE L'ENTREE AU MUSEE EST INCLUSE ?

Non, la tarification est trop large. Il vous revient de prendre votre billet d'entrée séparément.

Le billet d'entrée est obligatoire, sauf pour les -26 ans, chômeurs, enseignants, journalistes, etc.

Nous ne serons pas responsables si le musée est complet.

AI-JE BESOIN DE RESERVER POUR LES BILLETS GRATUITS / EXONERES ?

Cela dépend du musée. En général, non.

Attention : au LOUVRE et à POMPIDOU, il faut une contre-marque pour toute entrée gratuite.

Pensez à porter vos preuves d'exonération le jour J : carte d'identité, attestation chômeur, pass éducation, etc.

QUEL HORAIRE CHOISIR ?

Nous vous conseillons de réserver pour la même heure que le jeu.

Si le créneau est complet, prenez le suivant. Exemple : Le jeu est à 10h, réservez pour 10h. Si c'est complet, prenez celui de 10h30. Après, ce n'est plus possible de participer au jeu.

ET POUR LES VESTIAIRES ?

Tous les musées proposent des vestiaires gratuits.

Au LOUVRE et à POMPIDOU : des casiers gratuits sont disponibles (pas de valises)

A ORSAY et au QUAI BRANLY : le vestiaire accepte sacs ou vêtements, mais aucun sac à main n'y est admis.

Contactez Anima



Pour toute question :

Notre email : contact@anima-agentludique.com

Ligne fixe : 01 42 29 43 19

Nos horaires : du lundi au vendredi de 9h à 19h - le samedi de 9h à 13h

Le site web : www.anima-agentludique.com

